

Aan: kerngroep corona  
 Van: ministerie van VWS  
 Datum: 10 augustus 2020  
 Onderwerp: bekostiging teamreflectie V&V

#### Inleiding

Er wordt in het kader van Waardigheid & Trots in de Regio (WIR) aan een draaiboek met betrekking tot teamreflectie voor de sector VV gewerkt. Het draaiboek is opgesteld door Vilans. Teamreflectie is een interventie waarbij onder deskundige leiding binnen een zorgteam het gesprek gevoerd wordt over wat de stressvolle werkomstandigheden, ook ten gevolge van de Covid-19 pandemie, betekenen voor de zorgmedewerkers. Het doel is om met elkaar deze periode gezond te kunnen verwerken en om uitval/ziekte te beperken nadat medewerkers maandenlang intensief en in stressvolle omstandigheden gewerkt hebben met Corona-patiënten. In een breder perspectief geeft het de mogelijkheid om het verzuim en verloop te voorkomen dan wel terug te dringen. De kosten voor uitvoering van het hele programma gaat waarschijnlijk maximaal (10)(2b) euro bedragen. In het draaiboek zijn ook de verschillende financieringsmogelijkheden om teamreflectie te financieren, opgenomen, t.w.:

- Reguliere tarieven (incl W&T-middelen)
- De regionale transitiemiddelen
- Kwaliteitsbudget
- NZa-Beleidsregel meerkosten corona (NZa)

#### Vragen

Met jullie willen we graag ten aanzien van de financieringsmogelijkheden de volgende vragen bespreken:

1. Is het theoretisch mogelijk teamreflectie met deze financieringsbronnen te financieren?
2. Willen de NZa en zorgkantoren daarin een gezamenlijke lijn trekken;
3. Zo ja, is dan de lijn wat betreft de voorliggendheid: reguliere tarieven, regionale transitiemiddelen, kwaliteitsbudget, beleidsregel meerkosten corona? Om dit laatste te bespreken volgt hierna een kort overzicht van de financieringsmogelijkheden.

#### Financieringsmogelijkheden

##### Reguliere tarieven, waaronder W&T

Zorgaanbieders zijn - binnen de bestaande wet- en regelgeving- vrij om de opbrengsten vanuit de ZZP's te besteden en in de tarieven is ook rekening gehouden met een dergelijke kostencomponent. Dit betekent dat ook teamreflectie hieruit betaald kan worden. De middelen Waardigheid en Trots (W&T) voor zinnvolle dagbesteding voor cliënten en deskundigheidsbevordering van medewerkers te stimuleren zijn vanaf 2020 structureel toegevoegd aan de herijkte maximumtarieven (structureel € (10)(2b)).

##### De regionale transitiemiddelen

Voor de implementatie van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg heeft VWS de transitiemiddelen verpleeghuiszorg beschikbaar gesteld. Deze middelen zijn voor extra kwaliteitsmaatregelen, te nemen in de ingroeifase (2018 – 2021). Per jaar is € (10)(2b) beschikbaar. De transitiemiddelen worden door zorgkantoren ingezet voor problematiek die bij meerdere zorgaanbieders speelt. Zorgkantoren en zorgaanbieders bepalen samen welke knelpunten in de betreffende regio het meest urgent zijn. Het gaat daarbij onder andere om arbeidsmarktknelpunten, de inzet van ICT en technologie, vastgoedproblematiek, maar ook andere onderwerpen kunnen relevant zijn.

Bij de vraag of de regionale transitiemiddelen voor teamreflectie ingezet kunnen worden, spelen de volgende overwegingen. In hoeverre is het logisch dat de teamreflectie hieruit wordt betaald? Transitiemiddelen zijn niet bedoeld voor activiteiten die door een zorgaanbieder zelf ondernomen worden. De middelen zouden daarom wel gebruikt kunnen worden voor het regionaal uitvoeren van een gezamenlijke train-the-trainer programma.

De problematiek waarvoor teamreflectie een oplossing moet bieden, zal vooral in een aantal regio's spelen. Het beschikbare budget in die regio's vanuit de transitie-middelen is dan zeker niet afdoende. Bovendien zijn er voor 2020 mogelijk al afspraken gemaakt en de transitie-middelen benut.

#### Het kwaliteitsbudget

Met het kwaliteitsbudget kunnen afspraken gemaakt worden om toe te groeien naar het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. 85% van de beschikbare middelen kan ingezet worden voor zorgpersoneel en 15% voor overige investeringen. Opleidingen kunnen geschaard worden onder de 85%. Naar het oordeel van VWS is teamreflectie een vorm van opleiding en kan daarmee ook bijdragen aan de versterking van de inzet van zorgpersoneel en daarmee aan de realisatie van de personeelsnorm (85%). Past het binnen de 15%?

#### Beleidsregel corona

Op grond van de beleidsregel van de NZa wordt het mogelijk gemaakt om extra kosten in verband met het SARS-CoV-2 virus te declareren. Deze kosten worden onderverdeeld in personele en materiële kosten. Onder personele kosten<sup>1</sup> zijn specifiek genoemd de extra opleidingskosten als gevolg van uitbreiding takenpakket personeel en extra kosten in het kader van vitaliteit en ondersteuning van medewerkers als gevolg van extra bedrijfsmaatschappelijk werk. Of ook de kosten voor aanpak teamreflectie onder de meerkosten vallen valt in beginsel onder de verantwoordelijkheid van ZN en vervolgens de NZa.

Kan de beleidsregel meerkosten corona ingezet worden voor teamreflectie?

Enerzijds gaat het om kosten die duidelijk voor de korte termijn gerelateerd zijn aan Corona, er is geen limitatieve lijst opgenomen in de beleidsregel van extra kosten die wel/niet gedeclareerd kunnen worden als meerkosten, het voorkomt mogelijk andere kosten (ziekteverzuim etc.).

Anderzijds zijn werkstress indirecte gevolgen van corona terwijl de beleidsregel in beginsel is opgesteld om de meerkosten van de beheersing van het virus en het veilig en verantwoord leveren van zorg gedurende de coronacrisis te ondervangen. Bovendien zijn de meerkosten niet begrensd. Uitgangspunt zou moeten zijn dat van de Beleidsregel meerkosten corona alleen gebruik wordt gemaakt als de hierboven genoemde financieringsmogelijkheden geen soelaas bieden. Een en ander ter beoordeling van ZN/de zorgkantoren en verder NZa.

---

<sup>1</sup> Artikel 5.1.c beleidsregel meerkosten: "Vergoeding personele kosten" waaronder extra kosten in het kader van vitaliteit en ondersteuning van medewerkers als gevolg van extra bedrijfsmaatschappelijk werk."